

ANGABEN ZUR PERSON

Lukas Faltin

- 📍 3970 Weitra (Österreich) und 1100 Wien (Österreich)
- ✉ lukas@faltin.at
- 🌐 <https://www.faltin.at>



Geschlecht M | Geburtsdatum 20.5.1984 | Staatsangehörigkeit Österreich

ANGESTREBTE STELLE

offen für neue Herausforderungen

BERUFSERFAHRUNG

12.2018–heute

Service Manager / Projektmanager

Kapsch TrafficCom AG, 1120 Wien (Österreich)

Betriebsverantwortung in diversen Projekten wie: ISA Kontrolle (Deutschland), Olympia Odos (Griechenland), APRR (Frankreich)

- Unterstützung beim Aufbau der Betriebsorganisation
- Aufbau der Wartung und Instandhaltung
- Technische End2End Betriebsverantwortung
 - Vorbereitung und Implementierung der Betriebsapplikationen
 - Vorbereitung Reporting für die Betriebsphase
 - Implementierung der Betriebsprozesse

07.2018–02.2019

Service Operations Manager

Kapsch TrafficCom AG, 1120 Wien (Österreich)

- Technische End2End Betriebsverantwortung für LKW Maut 2.0 Österreich
- Single Point of Contact für Endkunden
- Verantwortlich für Einhaltung der SLAs (Service Level Agreements)
- KPI/SLA Reporting zum Kunden
- Koordination/Überwachung der Sublieferanten und lokalen Partnerfirmen

12.2016–06.2018

Projekt Manager / Mobilisation Manager

Kapsch TrafficCom AG, 1120 Wien (Österreich)

- Aufbau Betrieb für LKW Maut 2.0 Österreich
- Aufbau Betriebsorganisation
- Umsetzung Betriebsanforderungen laut Ausschreibung
- Implementierung RTMS (Real Time Monitoring System) Plattform
- Implementierung ITSM (IT Service Management) Plattform

10.2013–06.2017

Service Delivery Manager

Kapsch TrafficCom AG, 1120 Wien (Österreich)

- Budget Verantwortung für Betriebsprojekt in Portugal
- Single Point of Contact für Endkunden
- Verantwortlich für Einhaltung der SLAs
- Koordination/Überwachung der Sublieferanten und lokalen Partnerfirmen

11.2010–10.2013

Roadside System Support

Kapsch TrafficCom AG, 1120 Wien (Österreich)

- 3rd Level Road Side Support für internationale Mautprojekte (Südafrika, Belarus, Texas, Portugal)
- Aufbau von lokalen Know-how Trägern

- 10.2009–10.2010 **Technical Support**
Kapsch TrafficCom AG, 1120 Wien (Österreich)
 - Technical Support für internationale Kunden (Österreich, Irland, Italien)

- 04.2007–09.2009 **OBU Management**
Kapsch TrafficCom AG, 1120 Wien (Österreich)
On Board Unit Management für LKW-Maut Österreich und Tschechien

SCHUL- UND BERUFSBILDUNG

- 10.2009–10.2010 **Projektmanagement und IT**
FH bfi Wien, 1020 Wien (Österreich)
Vor Ende des zweiten Semesters, aufgrund eines firmeninternen Jobangebots in Südafrika, abgebrochen.

- 9.2003–03.2007 **Kommunikationstechniker - EDV und Telekommunikation**
Lehre - Kapsch TrafficCom AG, 1120 Wien (Österreich)
 - mit ausgezeichnetem Erfolg abgeschlossen

PERSÖNLICHE FÄHIGKEITEN

Muttersprache(n) Deutsch

Weitere Sprache(n)	VERSTEHEN		SPRECHEN		SCHREIBEN
	Hören	Lesen	An Gesprächen teilnehmen	Zusammenhängendes Sprechen	
Englisch	C1	C1	C1	C1	C1

Niveaus: A1 und A2: Elementar - B1 und B2: Selbstständig - C1 und C2: Kompetent
Gemeinsamer Europäischer Referenzrahmen für Sprachen

- Kommunikative Fähigkeiten**
 - Ausgezeichnete Kooperations- und Teamfähigkeit, die durch Zusammenarbeit mit internationalen Teams weiter gefördert wurden
 - Talent und Knowhow zur Schaffung und Förderung von Transparenz für alle Ebenen des Unternehmens

- Organisations- und Führungstalent**
 - Führungskompetenz (Übernahme diverser Management Rollen, mit Leadership Kompetenzen, in meiner bisherigen Laufbahn)
 - Organisations- und Koordinationstalent (Organisation und Koordination von Aufgaben innerhalb des Unternehmens und mit lokalen Subunternehmen, Partnern und Lieferanten)
 - Kreatives und kritisches Denken in komplexen Systemen und Projekten
 - Fähigkeit zur Mitarbeiter-Motivation
 - Hohe Anpassungsfähigkeit und Flexibilität, um neue Technologien, Methoden oder Systeme effektiver nutzen und gestalten zu können

Berufliche Fähigkeiten

- Zertifizierter Projektmanager (IPMA Level C)
- ITIL Foundation V3 zertifiziert: langjährige Tätigkeit in einem ITIL zertifizierten Unternehmen
- Interkulturelle Projektarbeit: Theorie über Diversity Training und langjährige Praxis durch Zusammenarbeit in globalen und virtuellen Teams
- Erfahrung mit Betriebsprozessen, Einführung und Umsetzung in Projekten intern und extern
- Erfahrung mit Monitoringsystemen aus verschiedenen Sichtweisen (des Endkunden, der verschiedenen Support Levels und Entwicklung)
- Grundkenntnisse MySQL, Oracle Datenbanken: Erstellen von SQL-Queries Anhand von ER-Diagrammen
- Kenntnisse DSRC, Laser Measurement Systeme, Weigh in Motion
- Kenntnisse Netzwerktechnik
- Kenntnisse Elektrotechnik

Digitale Kompetenz

SELBSTBEURTEILUNG				
Datenverarbeitung	Kommunikation	Erstellung von Inhalten	Sicherheit	Problemlösung
Kompetente Verwendung	Kompetente Verwendung	Selbstständige Verwendung	Kompetente Verwendung	Selbstständige Verwendung

Niveaus: Elementare Verwendung - Selbstständige Verwendung - Kompetente Verwendung

Netzwerktechnologien

- Gute Kenntnisse MS Office
- Gute Kenntnisse Monitoring (u.a. Whats Up, Nagios/Icinga)
- Grundkenntnisse Programmierung (VB, Java, MySQL)
- Grundkenntnisse Bildbearbeitung (GIMP)

Führerschein

A, B

Zusätzliche Informationen

Hobby

- Familie
- Fotografie – Nikon DX
- Fotobox - www.fotobooth.click
- Wandern
- Oldtimer – VW Käfer
- Holzwerken
- Geschichte – 2. Weltkrieg

Anhang

Kopien der Qualifikationen und Zertifikate